

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果公表

・平成29年10月末日時点の
在籍児保護者様23名に配布
・15名様より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	1名		1名	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12名	2名		1名	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15名				
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14名			1名	・下校早い日や夏休みの時など、色々な所へ連れて行ってもらうだけでも満足です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9名	5名		1名	・児童館利用時にどの位周りの子供と活動しているかわからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	11名	2名		・他の利用児童・生徒の保護者とのつながりが一切ない。全体の連携もあっていいのでは？ ・よく知りません ・とくに希望ないので現状のままで問題ありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12名	3名			・よく知りません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14名			1名	・写真が多く、子供も私もいつも楽しみに見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15名				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12名	1名		2名	・不審者訓練など、とても丁寧に取り組んでくださる印象です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12名	1名		2名	・定期的に行われているかどうか知らない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13名			2名	・毎回楽しそうです。 ・行くことができない時はとても残念に思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12名	1名		2名	・利用日の増加希望に対してなかなか実現してもらえない。利用希望者が多くて難しい。その他は満足している。 ・とても満足しています。 ・思春期になり情緒面が大変になりましたが、昔と変わらず接していただき、相談にもものっていただいて心強いです。偏食がひどいので、おやつも好きな物を用意していただき本当にありがたいです。 ・学校の面談よりも子供の事を考えて支援してくださっているように感じています。 ・いつもありがとうございます。先生方の情報共有が素晴らしく、安心して通所しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

* ご協力ありがとうございました。