

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果公表

・平成30年10月末日時点の
在籍児保護者20名様に配布
・15名様より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名	1名			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名			1名	・伺った事がないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	15名				・環境が変わるタイミングなども考え、子供も無理なく課題に取り組ませてもらっています。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	15名				・いつも楽しいプログラムありがとうございます。 ・色々な活動を提案していただいて感謝しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12名	3名			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名				・面談の機会にいつも丁寧に様子を伝えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名	7名	2名	2名	・出席できていないのでわかりません。 ・特にありませんが、不満ありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13名	2名			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14名			1名	・いつも楽しみに拝見しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15名				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15名				
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15名				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15名				・小さな”気づき”でも職員の皆さんが色々考えて下さったり、きちんと報告して下さるので安心だし、ありがたいです。 ・とても満足しています。 ・いつも大変お世話になっています。周りに自慢したいほど良い施設で、感謝の気持ちでいっぱいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

＜その他コメント＞

- ・いつもありがとう。楽しく通ってます。
- ・全体的にとっても満足していて引き続きの利用を楽しみにしています。
- ・他の利用者との保護者会がないため、どんなお友達と関わっているのかあまり知らないのが少し気になるのでしょうか。

* お忙しい中、アンケートご協力ありがとうございました。自己評価結果は平成31年1月下旬よりホームページへも掲載します。