

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果公表

・令和2年10月末日時点の
在籍児保護者25名様に配布
・19名様より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19名			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19名			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19名			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19名			
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19名			・いつも楽しいプログラムを企画していただきありがとうございます。 ・コロナ自粛で少しお休みしていましたが、帰ってくると必ず楽しかったと話しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11名	8名		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	1名		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名			・家以外の様子を見られる機会があまりないので、いつもしっかり様子を伝えてもらえていて安心できます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	1名		・今年はコロナの影響もありますが、例年、面談などしていただいています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16名	3名		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19名			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18名	1名		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19名			
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18名			無回答1名 ・NTT災害伝言ダイヤル171の利用方法等いつも詳細なおたよりいただいています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名			無回答1名
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19名			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19名			・いつも臨機応変に対応いただいて感謝しています。ありがとうございます。 ・大変満足しております。 ・子供だけでなく、保護者にも寄り添ってもらえてありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

・2020年の目標「初心を忘れず、初心に戻って支援する」を振り返って
→この目標は2020年度だけで終わりではなく、常に忘れず意識し続けるべきであると会議で申し合わせました。

・2021年の目標は「日本のコロナ感染者ゼロを目指して感染予防対策を徹底する。言葉遣いを丁寧に支援する。」とします。

* お忙しい中、アンケートご協力ありがとうございました。保護者様評価結果はスタッフの評価表と一緒に、令和3年1月下旬よりホームページへも掲載します。