

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 結果公表

・令和3年11月末日時点の
 在籍児保護者26名様に配布
 ・20名様より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17名	2名			・うちの子供にとってはちょうど良い広さだと思います。広すぎず、狭すぎず。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16名	14名			・専門性というのを資格を持っている職員という点で判断するのであれば、誰が有しているのか不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20名				・何の問題もないように思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17名	3名			・いつも丁寧で作成くださいます。 ・長く見ていただいているので、子供のことをとても理解し作成してもらっています。 ・客観的に分析というのが判断が難しい。保護者のニーズに応えようという姿勢は伝わってはいるのですが、提案はためされていないので。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	20名				・家庭ではできないような経験をさせてもらえるので、とてもありがたい。 ・工夫くださっていることが伝わります。 ・日々、色んな取り組みをされていて、子どもも楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9名	10名	1名		・コロナウィルスのこともあるので仕方ないと思います。 ・コロナの状況もあると思うので、出来る範囲の中で工夫してくださっていると思います。 ・今はコロナ禍なので、不特定多数との交流は少ない。 ・コロナ禍ということで実施できていないのか、予定にないのかよくわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20名				・見学の際に受けた説明、契約の際にもらった書類、その後も書面で提示されています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20名				・親である私の方が任せきりで、申し訳ないです。 ・連絡ノートや送迎していただいた時に様子を教えていただいています。 ・愛情をもって接してくれていると感じます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名	1名			・面談はコロナ禍ということで、こちらから辞退させてもらっていますが、希望すれば対応してくれるようです。

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	1名			・苦情を出したことがなく、他の保護者様から苦情が出ているという放しも聞いていないので、なんとも言えません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19名	1名			・特に問題ありません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20名				・いつも楽しみにしています。 ・会報で報告を受けています。 ・行事予定、連絡事項等は特に伝えられていませんが、そのような方針なのかと思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19名	1名			どのような対策をしているのかわかりません。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19名			1名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19名			1名	・避難訓練はもちろん災害伝言ダイヤルの使用方法までお便りくださり、素晴らしいです。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19名			1名	・寄り添ってもらっている。 ・お出かけお散歩大好きなのでとても喜んでいきます。いかない日も「てんとう虫」と言います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19名			1名	・こういった場所があって親の気持ちも楽になれる。 ・大変助かる。 ・大満足です(2名)。 ・本当にいつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

・2021年の目標を振り返って「日本のコロナ感染者ゼロを目指して感染予防対策を徹底する。言葉遣いを丁寧に支援する。」は言葉遣いの部分が達成できていないため反省点としてあげられ、2022年も継続すべきだと会議で意見が出ました。

・2022年の目標は「言葉遣いを丁寧にし、愛情をもって一人一人に寄り添う支援を心がける」とします。

* お忙しい中、アンケートご協力ありがとうございました。保護者様評価結果はスタッフの評価表と一緒に、令和4年2月上旬よりホームページへも掲載します。