

保護者様等向け放課後等デイサービス評価表 結果公表

・令和5年11月末日時点の在籍児保護者(てんとう虫契約27名、わわわ契約27名の内、両事業所併用者を1回答として)40名様に配布
 ・31名様より回答

		チェック項目	はい	どちらもしゃいえな	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27名	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い気がします。 ・あまり広すぎるスペースだと目が行き届かない事もあると思うので適正と思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんが何人体制なのか、日々の子供の数もわかりません(別に不服はないです) ・どの先生も優しそうで、とても良いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28名	3名		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	30名	1名		<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った計画作成されていて心強いです。 ・対象児をととてもよく見ていると感じる計画書でした。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	29名	2名		<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが飽きないように、イベント等も計画、実施して下さりとても楽しそう。 ・公園に行ったり色々な場所へ連れて行ってきて楽しそう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7名	18名	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ないと思います。 ・不明 ・そういった交流会を行う予定はあるのですか？トラブルの方が怖いかも？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30名	1名		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29名	2名		<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすく記載されています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30名	2名		<ul style="list-style-type: none"> ・的確な助言でとても嬉しかったです。

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26名	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情について知らない。 ・苦情の有無について何も聞いていませんが、不満はありません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていて、保護者のきつもちに寄り添って頂けています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・通信、いつも楽しみにしています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	29名	2名	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29名	2名	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29名	2名	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	29名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみにしています。 ・とてもとても楽しみにしています。 ・帰宅すると必ず何をしたか話してくれます。 ・毎日のように「今日は何とう虫？」と聞いて『違うよ』と言うと『え？』とショックを受けてます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	30名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎までして頂けるので満足しています。 ・とても満足しています。個々への配慮も丁寧にして下さっているし、何より愛情たっぷりに接して下さっているのが、子供の様子から伝わり、安心してお願いできます。 ・学校、家庭以外での居場所を子供が持つ事ができてありがたいです。 ・家族の通院に合わせて送迎時間の調整を下さったりとても感謝しています。 ・連絡手段を電話やショートメールだけでなくラインなどがあると便利だと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・2023年の目標の「情報共有を行いながら客観的視点を持った支援を心がける」を振り返り、連絡帳などを活用しながら情報共有はできていた。客観的視点を持った支援については、心に余裕がない時にはできない時もあったが、昨年よりも落ち着いて支援ができていたので、一人一人に落ち着いて寄り添う事ができたとの声があった。今年は、大人でも、褒められると嬉しいので、子供たちの良いところ、できた事を褒めて伸ばしていこうとの意見が出ました。

・2024年の目標は「成功体験を積みせる支援を心がける」とします。

* お忙しい中、アンケートご協力ありがとうございました。保護者様評価結果はスタッフの評価表と一緒に、令和5年1月下旬よりホームページへも掲載しております。